

# Charte de qualité



Titulaire d'un BTS d'esthétique cosmétique et spécialiste en shiatsu, installée depuis 18 ans, je vous reçois au sein de mon institut Jo Qi Eder.

Mes différentes compétences me permettent de vous proposer des soins personnalisés et holistiques pour combattre vos problématiques de peau, de stress, de minceur, de pilosité .

Avec une alliance de différentes technologies, de formations régulières et de produits bio et français je m'engage à vous apporter le meilleur pour votre beauté et votre bien-être.

Les accompagnements proposés ainsi que les diagnostics ne sont pas à visée thérapeutique. Aucune dérive sexuelle n'est envisageable lors des massages ou soins du corps.

La carte des soins est en perpétuelle évolution: nouveautés, offres, évènements, abonnements, fidélité récompensée.

Vous avez la possibilité de prendre rendez-vous en ligne sur le site de réservation : [institutrdv.com/joyceesthetique64](http://institutrdv.com/joyceesthetique64).

En cas d'empêchement de dernière minute, vous pouvez proposer à une personne de votre choix de bénéficier de votre soin.

Merci de bien vouloir prévenir 24h à l'avance pour décaler votre rendez-vous. Après 2 rdv non honorés sans prévenir, le prochain sera payable d'avance en ligne.

Par respect pour le client suivant , en cas de retard, votre soin peut être annulé ou de durée réduite .

Les bons ou chèques cadeau achetés en ligne ou à l'institut ne sont ni remboursables, ni modifiables et ont une durée de validité, passé ce délai ils sont périmés .

Convivialité, sérénité et respect sont les maîtres mots de l'institut.

